

## Conditions générales d'utilisation (CGU) du service Vélo2

### § 1 Champ d'application et objet des présentes conditions générales (CG) Vélo2

1. La Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise a contractualisé avec NextBike pour fournir et exploiter le service Vélo2. Nextbike France SAS ("fournisseur" ou "nextbike") loue des vélos, des vélos électriques et des vélos-cargos à des usagers inscrits ("usager") dans différentes villes ("zones d'utilisation", "systèmes"). A Cergy-Pontoise nextbike France SAS met à disposition des vélos électriques et classiques dans le cadre du service Vélo2.
2. Les présentes conditions générales régissent la relation entre nextbike et le usager respectif en ce qui concerne l'enregistrement (contrat-cadre, création d'un compte usager) ainsi que les conditions lors de la conclusion de contrats de location individuels (location). Les paragraphes 1 à 8 règlent les droits et obligations relatifs à l'utilisation et à la location de vélos de location. Les paragraphes 9 à 19 régissent la relation commerciale entre nextbike en tant qu'exploitant du système de location de vélos et l'usager.
3. La location et la restitution sont possibles via l'application pour smartphone, ou par téléphone.
4. Les contrats sont conclus en français.
5. Le système Vélo2 est présenté sur le site [www.velo2.cergypontoise.fr](http://www.velo2.cergypontoise.fr). En cas d'utilisation d'un système nextbike dans un autre site que la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise pour lequel des conditions autres que les présentes s'appliquent, l'usager sera informé de la validité d'autres conditions générales.

### § 2 Enregistrement et confirmation

1. L'usager peut demander à s'inscrire ("demande") via l'application pour smartphone et le site web. Seules les personnes ayant atteint l'âge de 14 ans au moment de l'enregistrement peuvent être usagers.
2. Après avoir fourni les données personnelles requises et indiqué un mode de paiement, le prestataire décide d'accepter ou non la demande de conclusion d'un contrat-cadre. Une fois l'inscription terminée, un contrat-cadre est conclu entre l'usager et nextbike, et l'usager reçoit un compte usager.
3. Lors de l'enregistrement, le usager reçoit un numéro d'identification personnel (PIN), qu'il peut utiliser pour se connecter à l'application smartphone et à son compte usager en ligne et conclure des contrats de location.
4. L'inscription en tant qu'usager est gratuite. Pour les trajets payants, un moyen de paiement valide doit être déposé avant le début du trajet.
5. Le usager est tenu d'informer immédiatement nextbike de toute modification de ses données personnelles et de ses données nécessaires à la facturation survenant au cours de la relation commerciale.

### § 3 Début et durée du contrat de location

1. La location d'un vélo commence lorsque le vélo est déverrouillé dans l'application nextbike.
2. L'usager informe le prestataire de son intention de mettre fin à la location (conformément aux exigences formelles de

l'article 8, paragraphe 5). Lorsque nextbike reçoit cette notification de retour et que le processus de retour est terminé, la période de location et donc le calcul des frais de location pour l'usager prennent fin. La procédure de retour est terminée lorsque l'usager reçoit la confirmation de retour de nextbike. En cas de problème, le service usager doit être informé immédiatement par le biais de la hotline de service (0185851431).

3. À partir du troisième retour incorrect d'un vélo (en dehors d'une station officielle), nextbike peut bloquer temporairement ou définitivement le compte de l'usager, qui n'aura alors plus accès à son abonnement. Si l'usager loue un vélo pendant plus de 24 heures, cela est considéré comme une non-restitution et les frais supplémentaires suivants s'appliquent

a. vélo mécanique : 200 €

b. vélo électrique : 500 €

### § 4 Limite de location

Un utilisateur ne peut louer qu'un seul vélo à la fois, pas plusieurs.

### § 5 Conditions d'utilisation

1. Les vélos de location ne peuvent pas être utilisés :
  - a. par des personnes âgées de moins de 14 ans,
  - b. pour le transport de tous passagers, et en particulier d'enfants en bas âge
  - c. pour la sous-location,
  - d. par des usagers qui sont sous l'influence de l'alcool ou de drogues (taux d'alcoolémie zéro).
  - e. Lors de l'utilisation des bicyclettes par vent fort et tempête ou en présence d'autres conditions météorologiques susceptibles d'affecter la sécurité de la conduite, il convient de noter que les effets des conditions météorologiques sont ressentis plus fortement par le cycliste qu'avec une bicyclette normale
2. Les vélos de location ne peuvent en aucun cas être utilisés les mains libres.
3. Il est interdit d'utiliser le panier de transport des vélos de location de manière inappropriée ; en particulier, la charge autorisée de 5 kg ne doit pas être dépassée. En outre, l'usager doit veiller à ce que les objets soient correctement fixés lors du transport. Les aires de chargement des vélos de transport peuvent être chargées d'une charge maximale de 70 kg.
4. Il est interdit d'apporter des modifications au vélo de location ou d'attacher le vélo de location avec un antivol autre que celui fourni par nextbike.
5. Après avoir reçu l'avis de restitution du vélo de location, l'usager ne peut plus utiliser le vélo de location. Pour que cet usager puisse à nouveau utiliser le vélo de location en question, il doit le louer à nouveau. Veuillez noter qu'après 3 retours incorrects (en dehors d'une station), le compte peut être bloqué, rendant impossible toute nouvelle location.

## Conditions générales d'utilisation (CGU) du service Vélo2

6. Si un usager permet à un tiers d'utiliser un vélo de location qu'il a loué, l'usager doit veiller à ce que le tiers respecte les dispositions des présentes conditions générales comme un usager. L'usager doit représenter les actions du tiers auprès de nextbike comme s'il s'agissait de ses propres actions. Lors de la remise du vélo à un tiers, il est particulièrement important de s'assurer que la personne est âgée de plus de 14 ans.

### § 6 État du vélo de location

1. Avant la location, l'usager doit se familiariser avec le fonctionnement général du vélo de location. En cas de défaut ou d'altération manifeste du fonctionnement au début de l'utilisation, ou si un tel défaut ou une telle altération survient pendant l'utilisation, le usager doit en informer immédiatement le fournisseur et cesser immédiatement d'utiliser le vélo de location. Si le vélo de location présente un défaut après la location et avant le début du voyage, la location sera annulée par le prestataire.
2. Les défauts évidents tels que les dommages aux pneus, aux jantes ou au changement de vitesse doivent être signalés immédiatement. Si le vélo est trouvé non verrouillé, l'usager est également tenu de le signaler à nextbike.

### § 7 Stationnement du vélo de location

1. Le vélo de location doit être garé à un endroit bien visible. Lors de chaque stationnement, l'usager s'engage à veiller à ce que le vélo de location ne nuise pas à la sécurité du trafic, ne gêne pas les autres usagers de la route et n'endommage pas les véhicules et autres objets. Dans tous les cas, il faut utiliser le support intégré du vélo de location pour le garer ou pousser le vélo dans un support prévu à cet effet dans la station correspondante.
2. En particulier, le vélo de location ne peut être ni garé ni laissé :
  - a. aux feux de signalisation,
  - b. aux distributeurs de tickets de stationnement ou aux parcmètres,
  - c. sur les panneaux de signalisation,
  - d. sur les trottoirs si la largeur de passage est inférieure à 1,50 m,
  - e. devant, sur et dans les voies de secours et les zones d'accès des pompiers,
  - f. si cela masque la publicité stationnaire d'un tiers.
  - g. en se connectant aux clôtures des maisons et installations privées ou publiques
  - h. sur les quais des trains et des bus des transports publics
  - i. dans les garages à vélos publics
  - j. dans les bâtiments, les arrière-cours ou les véhicules
  - k. sur les systèmes de guidage pour aveugles
  - l. sur ou devant les boîtes aux lettres
  - m. devant les portes et les portails ou dans leur zone d'oscillation
  - n. dans ou devant les entrées
3. Le vélo de location doit être correctement et solidement verrouillé, même si l'usager ne le gare que temporairement.

Vous trouverez de plus amples informations dans notre FAQ [www.velo2.cergyponoise.fr/faq](http://www.velo2.cergyponoise.fr/faq).

4. Les vélos de location ne peuvent être garés sur un terrain non public que si le propriétaire ou la personne autorisée en donne l'autorisation.
5. En cas de violation fautive des paragraphes 1 à 4, nextbike pourra bloquer temporairement ou définitivement le compte usager qui n'aura plus accès à son abonnement.

### § 8 Règlements sur les retours

1. La restitution des vélos de location en dehors des stations identifiées sur la carte des stations n'est pas autorisée. Le vélo doit être garé dans un endroit bien visible. Pour restituer le vélo, il doit être garé et verrouillé aux emplacements ou stations publiés sur internet ou dans l'application smartphone.
2. Les vélos ne peuvent pas être restitués dans les parcs/espaces verts ou sur des terrains non publics.
3. En cas de difficulté lors de la restitution du vélo par défaillance du système informatique, l'usager est tenu d'informer le prestataire de la restitution du vélo par téléphone, sur Internet, via l'application pour smartphone, et d'indiquer le lieu exact (nom ou numéro de la station ou coordonnées GPS, coin de rue ou adresse) ou (si la restitution a lieu automatiquement après la fermeture du cadenas) de vérifier dans l'application si la restitution automatique s'est déroulée avec succès.
4. La durée maximale de prêt est de 24 heures. Passé ce délai, la location est considérée comme non restituée, ce qui entraîne les frais suivants :
  - a. vélo mécanique: 200€
  - b. vélo électrique: 500€
5. Si l'usager restitue le vélo de location en violation des dispositions des paragraphes 1 à 4, fournit des informations erronées sur le lieu de restitution, et son compte peut être bloqué temporairement ou définitivement.

### § 9 Responsabilité du prestataire

1. En cas de défauts survenus après la conclusion du contrat, nextbike est responsable envers l'usager, conformément aux dispositions légales, en cas d'intention ou de négligence grave de la part de nextbike, d'un représentant ou d'un auxiliaire d'exécution. Par ailleurs, nextbike n'est responsable qu'en cas d'atteinte à la vie, au corps, à la santé ou en cas de violation fautive d'obligations contractuelles essentielles. La demande de dommages et intérêts pour violation d'obligations contractuelles essentielles est limitée aux dommages prévisibles typiques du contrat. Dans le cas contraire, la responsabilité de nextbike est exclue.
2. Le fournisseur n'est pas responsable en cas d'utilisation non autorisée et/ou non autorisée du vélo de location conformément à la section 5. Sauf si le dommage est dû à un comportement intentionnel ou à une négligence grave de la part de nextbike ou si le dommage se serait produit indépendamment de l'utilisation non autorisée.

### § 10 Responsabilité de l'usager

## Conditions générales d'utilisation (CGU) du service Vélo2

1. L'utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait du vélo. Il est tenu de respecter le code de la route. Le port des équipements de sécurité du vélo est recommandé.
2. L'utilisateur est responsable de tous les dommages qu'il cause aux biens et aux personnes. Les droits de recours de l'assureur responsabilité civile de la CACP et/ou nextbike à l'encontre du usager restent inchangés.
3. Le usager doit immédiatement signaler le vol d'un vélo de location pendant la période de location.
4. En cas de disparition du vélo sans justification au-delà de 24h à partir du début de la location, l'utilisateur doit payer une amende de 200€ pour les vélos mécaniques et de 500€ pour les vélos électriques.

### § 11 Comportement en cas d'accident

Les accidents doivent être signalés immédiatement. Si, outre l'utilisateur, d'autres personnes ou des biens appartenant à des tiers sont impliqués dans l'accident, le usager est également tenu d'en informer la police. Si l'utilisateur ne respecte pas cette obligation de déclaration de manière fautive, il est responsable des dommages causés au prestataire par la violation de cette obligation.

### § 12 Confidentialité des données personnelles des utilisateurs

1. L'utilisateur doit veiller à ce que ses données personnelles d'utilisateur, en particulier son mot de passe personnel (PIN), soient protégées contre tout accès non autorisé par des tiers.
2. Le fournisseur signale expressément qu'aucun de ses employés n'est autorisé à demander le mot de passe.
3. L'utilisateur peut modifier ses données d'utilisateur à tout moment et aussi souvent qu'il le souhaite. Si l' usager a connaissance d'indices d'utilisation abusive de ses données d'utilisateur personnelles, il est tenu d'en informer immédiatement nextbike.

### § 13 Paiement et prix

1. L' usager s'engage à payer les prix de location applicables selon la grille tarifaire Vélo2. Il s'agit du prix TTC (toutes taxes comprises), qui inclut la TVA (taxe sur la valeur ajoutée). Les prix de location sont affichés au usager dans l'application nextbike sous l'onglet "Prix".
2. Si l'utilisateur résilie son compte usager (voir section 16), l'abonnement souscrit ne sera pas remboursé.
3. Si l' usager le souhaite, il peut résilier son compte usager conformément aux dispositions de l'article 16.

### § 14 Paiement et retard de paiement

1. L'utilisateur est tenu de payer les frais en utilisant un mode de paiement qu'il peut sélectionner lors de l'enregistrement. L'utilisateur peut à tout moment modifier le mode de paiement enregistré dans son compte usager.
2. Si un prélèvement automatique n'est pas honoré en raison d'un manque de fonds dont l'utilisateur est responsable ou pour d'autres raisons dont l'utilisateur est responsable, le compte utilisateur sera bloqué jusqu'au paiement des

sommes dues. Si l'utilisateur accuse un retard de paiement d'au moins deux mois ou d'un montant d'au moins 15 €, nextbike est en droit d'exiger le paiement immédiat de toutes les créances à l'égard du usager et d'interrompre les prestations contractuelles jusqu'à ce que l'utilisateur se soit acquitté de l'ensemble de ses obligations.

### § 15 Facturation, liste des trajets et tests

1. Le prestataire facture à l'utilisateur des frais selon les prix respectifs, qui sont affichés dans l'application nextbike sous l'onglet "Prix". L'utilisateur peut consulter les abonnements terminés, y compris les informations relatives aux coûts et à la durée, dans le compte usager [www.velo2.cergypontoise.fr](http://www.velo2.cergypontoise.fr) et dans l'application. Cette liste de toutes les transactions de location effectuées ne comprend pas les transactions extraordinairement facturées qui ne peuvent pas être enregistrées automatiquement.
2. Le débit se fait automatiquement. nextbike se réserve toutefois le droit de demander aux usagers de payer les montants impayés par écrit ou par téléphone.
3. Les objections aux frais en faveur du prestataire doivent être formulées par écrit dans les 30 jours suivant la facturation. Les créances du usager après l'expiration du délai restent inchangées, même en cas de contestation justifiée.

### § 16 Résiliation

L'utilisateur peut résilier son compte usager sur Internet à l'adresse [www.velo2.cergypontoise.fr](http://www.velo2.cergypontoise.fr) ou par notification par écrit. Il ne peut demander aucun remboursement de l'abonnement souscrit.

### § 17 Modifications des conditions générales, adaptation des redevances

Les modifications des conditions générales ne sont autorisées que si elles ne changent pas fondamentalement la structure du contrat, en particulier si la relation d'équivalence entre la prestation et la contrepartie n'est pas modifiée au détriment de l'utilisateur. Elles sont notamment autorisées lorsqu'une lacune dans la réglementation ou une perturbation de la relation d'équivalence survient ultérieurement, par exemple en raison de modifications de la situation juridique, de la jurisprudence ou des conditions du marché ou en raison de nouveaux développements techniques. La CACP se réserve le droit d'adapter les prix. Cette modification est soumise à délibération du conseil communautaire. Les modifications des conditions générales et des prix Vélo2 sont communiquées au usager par courrier électronique au moins six semaines avant la modification. Les abonnements déjà souscrits avant l'annonce restent valables et soumis aux mêmes conditions jusqu'à leur expiration.

### § 18 Protection des données

1. nextbike collecte, traite, utilise et stocke les données personnelles du usager dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les services proposés, pour exécuter la relation contractuelle avec le usager ou à d'autres fins

## Conditions générales d'utilisation (CGU) du service Vélo2

prévues par la loi. nextbike s'engage à utiliser ces données exclusivement conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données.

2. En cas d'infraction administrative ou de procédure pénale, nextbike est en droit de transmettre aux autorités les informations relatives au usager, en particulier son adresse, dans la mesure où cela s'avère nécessaire.
3. Pour effectuer le paiement, les données spécifiques au usager sont transmises à nos prestataires de services de paiement pour vérification et facturation ultérieure des frais de location. Après l'enregistrement, les informations ne sont plus visibles pour les employés de nextbike.
4. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre règlement sur la protection des données (sous l'onglet "Protection des données" dans l'application ou sur l'internet [www.velo2.cergyponoise.fr/declaration-de-confidentialite](http://www.velo2.cergyponoise.fr/declaration-de-confidentialite)).

### § 19 Divers

1. Le droit français s'applique.
2. Il n'y a pas d'autres accords verbaux.

**Service d'assistance téléphonique : +33 185851431**

**Courriel : [velo2@nextbike.com](mailto:velo2@nextbike.com)**

**Internet : [www.velo2.cergyponoise.fr](http://www.velo2.cergyponoise.fr)**

## General terms and conditions (GTC) for “Vélo2” bicycle rental system

### § 1 Scope and subject of these General Terms and Conditions (GTC) Vélo2

1. The Cergy-Pontoise urban community has chosen to contract NextBike to provide and operate the Vélo2 service. Nextbike France SAS (“provider” or “nextbike”) rents bicycles, e-bikes and cargo bikes to registered customers (“customer”) in various cities (“usage areas” “systems”). In Cergy-Pontoise, nextbike France SAS provides electric and mechanical bicycles as part of the Vélo2 service.
2. These General Terms and Conditions regulate the relationship between nextbike and the respective customer with regard to registration (framework agreement, setting up a customer account) as well as the conditions when concluding individual rental agreements (rental). Paragraphs 1 to 8 regulate the rights and obligations relating to the use and rental of rental bicycles. Paragraphs 9 to 19 regulate the business relationship between nextbike as the operator of the bicycle rental system and the customer.
3. Renting and returning are possible via the smartphone app or by telephone.
4. The contracts are concluded in French.
5. The Vélo2 system is presented on the website [www.velo2.cergypontoise.fr](http://www.velo2.cergypontoise.fr). If a nextbike system is used in a location other than the Cergy-Pontoise Urban Community, where conditions other than these apply, the customer will be informed of the validity of other terms and conditions.

### § 2 Registration and confirmation

1. The customer can apply for registration (“application”) via the smartphone app and website. Only those who have reached the age of 14 at the time of registration can be a customer.
2. After submitting the relevant personal data and providing a payment method, the provider decides whether to accept the application to conclude a framework agreement. When registration is successfully completed, a framework agreement is concluded between the customer and nextbike and the customer receives a customer account.
3. When registering, the customer receives a personal identification number (PIN), which they can use to log into the smartphone app and their online customer account and conclude rental agreements.
4. Registering as a customer is free of charge. For paid trips, a valid payment method must be provided before the start of the trip.
5. The customer is obliged to inform nextbike immediately of any changes to his personal data as well as his data necessary for billing that occur during the business relationship.

### § 3 Start and duration of the rental agreement

1. The paid rental of a rental bicycle begins when the bicycle is opened in the nextbike app.
2. The customer informs the provider of the intention to end the rental (in accordance with the formal requirements in accordance with Section 8 Para. 5) with. When nextbike receives this return notification and the return process is completed, the rental period and thus the rental fee calculation for the customer ends. The return process is completed once the customer has received the return confirmation from nextbike. If there are any problems, customer service must be informed immediately via the service hotline (0185851431).
3. After the third incorrect return of a bike (outside an official station), nextbike may temporarily or permanently block the customer's account, who will then no longer have access to their subscription. If the customer rents a bike for more than 24 hours, this is considered a non-return and the following additional fees apply:
  - a. mechanical bike: 200€
  - b. electrical bike: 500€

### § 4 Rental limit

Each customer can rent one bike at a time, not several.

### § 5 Terms of Use

1. The rental bikes may not be used:
  - a. by people who are younger than 14 years of age
  - b. for the transport of passengers, especially small children
  - c. for subletting,
  - d. by customers who are under the influence of alcohol or drugs (zero alcohol limit).
  - e. When using the bicycles in strong winds and stormy weather or in the presence of other weather conditions that could affect riding safety, it should be noted that the effects of the weather conditions are felt more strongly by the rider than with a normal bicycle..
2. The rental bicycles may not be ridden hands-free at any time.
3. It is not permitted to use the transport basket of the rental bikes in an improper manner; in particular, the permissible load of 5 kg must not be exceeded. Furthermore, the customer must ensure that items are properly fastened when transporting them. The loading areas of transport bicycles may be loaded with a maximum load of 70 kg.
4. It is prohibited to carry out any modifications to the rental bike or to secure the rental bike with a lock other than the one provided by nextbike
5. After receiving the return notification for the used rental bike, the customer may no longer use the rental bike. In order for this customer to use the rental bike in question again, it must be rented again. Please note that after 3 incorrect returns (outside of a station), the account may be blocked, making it impossible to rent again.
6. If a customer allows a third party to use a rental bicycle they have rented, the customer must ensure that the third party

## General terms and conditions (GTC) for “Vélo2” bicycle rental system

observes the provisions of these General Terms and Conditions like a customer. The customer must represent the actions of the third party to nextbike as if they were their own actions. When handing over the bicycle to a third party, it is particularly important to ensure that the person is over 14 years of age.

### § 6 Condition of the rental bike

1. Before renting, the customer must familiarize themselves with the general functionality of the rental bike. If there is an obvious defect or impairment of functionality at the start of use, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer must inform the provider immediately and stop using the rental bike immediately. If there is a defect in the rental bike after the rental and before the start of the journey, the rental will be canceled by the provider.
2. Obvious defects such as tire damages, damages to rims or gear shifting defects must be reported immediately. If the bike is found unlocked, the customer is also obliged to report this to nextbike.

### § 7 Parking the rental bike

1. The rental bike must be parked in a clearly visible place. Every time a rental bicycle is parked, the customer undertakes to ensure that the rental bicycle does not impair traffic safety, does not hinder other road users or does not damage vehicles and other objects. In any case, the integrated stand of the rental bike must be used to park it or the bike must be pushed into a stand provided for this purpose at the corresponding station.
2. In particular, the rental bicycle may not be parked or left:
  - a. at traffic lights,
  - b. at parking ticket machines or parking meters,
  - c. on street signs,
  - d. on sidewalks if the passage width is less than 1.50 m,
  - e. in front of, on and on rescue routes and fire brigade access zones,
  - f. if this obscures the stationary advertising of a third party.
  - g. by connecting to fences of private or public houses and facilities
  - h. on public transport train and bus platforms
  - i. at public bike racks
  - j. in buildings, backyards or in vehicles
  - k. on guidance systems for the blind
  - l. on or in front of mailboxes
  - m. in front of gates and doors or in their swing area
  - n. in or in front of entrances
3. The rental bike must be locked correctly and securely, even if the customer is only parking it temporarily. Further information can be found in our FAQ [www.velo2.cergyponoise.fr/faq](http://www.velo2.cergyponoise.fr/faq).
4. The rental bicycles may only be parked on non-public property if the owner or authorized person gives the permission.

5. In the event of a culpable violation of paragraphs 1-4, nextbike may temporarily or permanently block the customer account, which will no longer have access to its subscription.

### § 8 Return regulations

1. Returning rental bicycles outside the defined usage area is generally not permitted. The bicycle must be parked in a clearly visible place. To return the bike, it must be parked and locked at the locations or stations published on the internet or in the smartphone app.
2. The bicycles may not be returned in parks/green spaces or on non-public property.
3. The customer is obliged to notify the provider of the termination of the rental agreement by telephone, on the Internet or via smartphone app and to provide the exact location (station name or station number or GPS coordinates, street corner or address) or (if the return takes place automatically after the lock is closed) check in the app whether the automatic return was successful.
4. The maximum rental period is 24 hours. After exceeding this period, the rental is considered as non-return, resulting the following fees:
  - a. mechanical bike: 200€
  - b. electric bike: 500€
5. If the customer, due to his own fault, returns the rental bike contrary to the regulations under paragraphs 1 to 4, provides incorrect information about the location, nextbike may temporarily or permanently block the customer's account.

### § 9 Liability of the provider

1. In the event of defects that arise after the conclusion of the contract, nextbike is liable to the customer in accordance with the statutory provisions in cases of intent or gross negligence on the part of nextbike, a representative or a vicarious agent. Otherwise, nextbike is only liable for injury to life, body, health or culpable violation of essential contractual obligations. The claim for damages due to breach of essential contractual obligations is limited to the foreseeable damage typical for the contract. Otherwise, nextbike's liability is excluded.
2. The provider is not liable in the event of unauthorized and/or unauthorized use of the rental bicycle in accordance with Section 5. Unless the damage occurred due to intentional or grossly negligent behavior on the part of nextbike or the damage would have occurred regardless of the unauthorized/unauthorized use.

### § 10 Liability of the customer

1. Customers are responsible for their use of the bicycle. They are required to obey traffic regulations. Wearing bicycle safety equipment is recommended.
2. The customer is responsible for any damage caused culpably by the customer. Claims for recourse by CACP

## General terms and conditions (GTC) for “Vélo2” bicycle rental system

nad/or nextbike's liability insurer against the customer remain unaffected.

3. The customer must immediately report the theft of a rental bicycle during the rental period.
4. In case of disappearance of the bicycle without justification from the start of hire the customer has to pay a fine of €200.00 for mechanical bicycles and €500 for electric bicycles.

### § 11 Behavior in the event of an accident

Accidents must be reported immediately. If, in addition to the customer, other people or third-party property are involved in the accident, the customer is also obliged to notify the police. If the customer culpably disregards this obligation to notify, he will be liable for any damages to the provider resulting from the violation of this obligation.

### § 12 Confidentiality of personal user data

1. The customer must ensure that his personal user data, in particular his personal password (PIN), is protected from unauthorized access by third parties.
2. The provider expressly points out that no employee of the provider is authorized to query the password.
3. The customer can change his user data at any time and as often as he wants. If the customer becomes aware of any indications that his personal user data is being misused, he is obliged to inform nextbike immediately.

### § 13 Payment and prices

1. The customer undertakes to pay the rental prices applicable in the respective rental system. This is the total price, which includes the statutory sales tax. The respective rental prices are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices” tab.
2. If the customer cancels his customer account (see Section 16), the special tariff booked for this customer account will not be refunded.
3. If this is desired, the customer can terminate his customer account in accordance with the provisions of Section 16.

### § 14 Payment and late payment

1. The customer is obliged to pay the fees using a payment method that can be selected during registration. The customer is able to change the payment method stored in his customer account at any time.
2. If a direct debit is not honored due to a lack of funds for which the customer is responsible or for other reasons for which the customer is responsible, the provider will invoice the additional expense incurred. If the customer is in arrears with payments for at least two months or in the amount of at least €15, nextbike is entitled to make all claims against the customer due immediately and to stop the contractual services until the customer has met all of the obligations due in total.

### § 15 Billing, trip listing and testing

1. The provider charges the customer fees according to the respective prices, which are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices”. The completed processes, including cost and time information, can be viewed by the customer in the customer account [www.velo2.cergy-pontoise.fr](http://www.velo2.cergy-pontoise.fr) and in the app. This list of all rental transactions carried out does not include extraordinarily charged transactions that cannot be recorded automatically.
2. The debit takes place automatically. However, nextbike reserves the right to request customers to pay outstanding amounts in writing or by telephone.
3. Objections to charges in favor of the provider must be made in text form within 30 days of billing. The customer's claims after the expiry of the deadline, even if there are justified objections, remain unaffected.

### § 16 Termination

The customer may terminate their customer account online at [www.velo2.cergy-pontoise.fr](http://www.velo2.cergy-pontoise.fr) or by written notification. They may not request a refund for the subscription they have purchased.

### § 17 Changes to the General Terms and Conditions, adjustment of fees

Changes to the General Terms and Conditions are only permitted if this does not fundamentally change the structure of the contract, in particular if the equivalence relationship between performance and consideration is not changed to the detriment of the customer. They are particularly permissible if a gap in the regulations or a disruption of the equivalence relationship subsequently arises, e.g. due to changes in the legal situation, case law or market conditions or due to new technical developments. nextbike reserves the right to adjust prices. This change is subject to deliberation by the community council. Changes to the general terms and conditions and prices of Vélo2 will be communicated to the customer by email at least six weeks before the change takes effect. The changes are considered approved if the customer does not object in writing or by email within one month of notification. Nextbike will expressly point out this legal consequence when making the announcement. If the customer does not exercise this right, the contract will continue under the amended terms or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with ten days' notice by email or text message. Subscriptions that already existed before the announcement remain valid and subject to the same conditions until the end of their term.

### § 18 Data protection

1. nextbike collects, processes, uses and stores the customer's personal data to the extent that this is necessary to provide the services offered, to carry out the contractual relationship with the customer or for other purposes provided for by law. nextbike undertakes to use this data exclusively in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulations.

General terms and conditions (GTC) for "VéIO2" bicycle  
rental system

2. In the event of administrative offenses or criminal proceedings nextbike is entitled to pass on information about the customer, in particular the address, to the authorities to the extent necessary.
3. To carry out the payment, the customer-specific data is passed on to our payment service providers for verification and further billing of the rental fees. After registration, the information is no longer visible to nextbike employees.
4. For further information on personal data processing, please see our data protection regulations (under the data protection tab in the app or on the internet [www.velo2.cergy-pontoise.fr/declaration-de-confidentialite](http://www.velo2.cergy-pontoise.fr/declaration-de-confidentialite)).

**§ 19 Miscellaneous**

1. French law applies.
2. There are no additional verbal agreements.

**Service hotline:** +33185851431

**Email:** [velo2@nextbike.com](mailto:velo2@nextbike.com)

**Internet:** [www.velo2.cergy-pontoise.fr](http://www.velo2.cergy-pontoise.fr)